



ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
MUNICÍPIO DE CASTELO
OUVIDORIA PÚBLICA MUNICIPAL

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC
RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE PEDIDO DE INFORMAÇÃO
JANEIRO e FEVEREIRO - 2022

Em atendimento ao disposto no art. 30, III, da Lei n. 12.527/2011, a Controladoria da Prefeitura Municipal de Castelo - ES, através da Ouvidoria Pública Municipal, divulga o presente Relatório Estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos através do telefone (28) 3542-8525, pelo formulário eletrônico do SIC, que se encontra na página do sítio eletrônico da Prefeitura Municipal de Castelo-ES - castelo.es.gov.br, por e-mail: sic@castelo.es.gov.br e de forma presencial.

➤ **Informação:** Solicitação de informação ou esclarecimento sobre a prestação de serviços públicos. Este tipo de manifestação serve como um canal de orientação ao cidadão sobre os diferentes serviços prestados pela administração municipal.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	QUANTITATIVO	%
Outros	126	96,18%
COVID-19	05	3,82%
TOTAL	131	100,00%

TIPO DE RESPOSTA (acesso concedido)*	QUANTITATIVO	%
Telefone	131	100,00%
E-mail	-	-
E-SIC	-	-
Presencial	-	-
TOTAL	131	100,00%

TEMPO DE RESPOSTA (acesso concedido) LEI 12.527/2011, ART 11, §1º E §2º *	QUANTITATIVO	%
Até 20 dias	131	100%
Mais de 20 dias	-	-
TOTAL	131	100,00%

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO	QUANTITATIVO	%
Número de contato do setor	58	44,27%
Taxa de RSS/ISS/IPTU/ITBI	5	3,82%
Taxa de exumação	1	0,76%
Transporte escolar universitário	5	3,82%
Fiscalização de Posturas	2	1,53%
Assistente Social/SEMAS	2	1,53%
Contratação de Estagiário	1	0,76%

Solicitar limpeza ocasionada pela enchente	6	4,58%
ACIC/Cartório Eleitoral	2	1,53%
CAD-Único/CRAS	6	4,58%
Sindicatos	2	1,53%
Concurso/Processo Seletivo-SEME	8	6,10%
Limpeza Pública	2	1,53%
Solicitação de serviço em estradas vicinais	2	1,53%
Alvará/Licença/DAM	5	3,82%
Dívida ativa	1	0,76%
Gestão da educação	3	2,29%
Gestão Financeira	1	0,76%
Procon	6	4,58%
COVID-19	5	3,82%
Vigilância Ambiental	2	1,53%
Vigilância Epidemiológica	2	1,53%
Vigilância Sanitária	1	0,76%
Saúde básica/UBS	2	1,53%
Farmácia Cidadã Municipal	1	0,76%
TOTAL	131	100,00%

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR SECRETARIA	QUANTITATIVO	%
Não classificado	56	42,75%
COVID-19	5	3,82%
Gabinete do Prefeito	3	2,29%
Secretaria Municipal de Finanças - SEMFI	12	9,16%
Secretaria Municipal de Administração - SEMAD	1	0,76%
Secretaria Municipal de Turismo e Cultura - SEMTURC	-	-
Secretaria Municipal de Esportes - SEMESP	-	-
Secretaria Municipal de Agricultura - SEMAG	-	-
Secretaria Municipal de meio ambiente - SEMMA	-	-
Secretaria Municipal de Obras - SEMOB	-	-
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos - SEMSUR	14	10,69%
Secretaria Municipal de Interior - SEMINT	2	1,53%
Secretaria Municipal de Assistência Social - SEMAS	8	6,11%
Secretaria Municipal de Educação - SEME	16	12,21%
Secretaria Municipal de Planejamento - SEMPLAN	-	-
Secretaria Municipal de Saúde - SEMSA	8	6,10%
Procuradoria Geral do Município - PGM	6	4,58%
Controladoria - UCCI	-	-
TOTAL	131	100,00%

TIPO DE SOLICITANTE	QUANTITATIVO	%
Pessoa física	113	86,26%
Pessoa Jurídica	18	13,74%
TOTAL	131	100,00%

GÊNERO	QUANTITATIVO	%
Não Identificado	110	83,97%
F	15	11,45%
M	06	4,58%
TOTAL	131	100,00%

(*) Os valores referentes a resposta podem não totalizar 100% dos chamados do relatório por ainda não terem sido classificados ou porque os pedidos ainda estão em tramitação.

Nota de Esclarecimento

Esclarecemos que devido a enchente que atingiu o Município de Castelo/ES em janeiro de 2022, o sistema de cabeamento telefônico da Empresa terceirizada que é responsável pela manutenção das referidas linhas foi danificado. Vários setores da Prefeitura foram prejudicados, inclusive esta **Ouvidoria Municipal e SIC**, onde já foram solicitados os reparos das linhas telefônicas da Prefeitura.

Estamos à disposição para atender todos os Municípes presencialmente e por e-mail, dessa maneira não haverá interrupção do atendimento.

Márcia Belizario Alves Lacerda
 Ouvidoria Pública Municipal
 Unidade Central de Controle Interno – UCCI
 Prefeitura de Castelo E/S



MUNICÍPIO DE CASTELO
OUIDORIA PÚBLICA MUNICIPAL

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC
RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE PEDIDO DE INFORMAÇÃO
MARÇO E ABRIL - 2022

Em atendimento ao disposto no art. 30, III, da Lei n. 12.527/2011, a Controladoria Geral da Prefeitura Municipal de Castelo - ES, através da Ouvidoria Pública Municipal, divulga o presente Relatório Estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos através do telefone (28) 3542-8525, pelo formulário eletrônico do SIC, que se encontra na página do sítio eletrônico da Prefeitura Municipal de Castelo-ES - castelo.es.gov.br, por e-mail: sic@castelo.es.gov.br e de forma presencial.

➤ **Informação:** Solicitação de informação ou esclarecimento sobre a prestação de serviços públicos. Este tipo de manifestação serve como um canal de orientação ao cidadão sobre os diferentes serviços prestados pela administração municipal.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	QUANTITATIVO	%
Outros	-	0,0%
COVID-19	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

TIPO DE RESPOSTA (acesso concedido)*	QUANTITATIVO	%
Telefone	-	0,0%
E-mail	-	-
E-SIC	-	-
Presencial	-	-
TOTAL	-	0,0%

TEMPO DE RESPOSTA (acesso concedido) LEI 12.527/2011, ART 11, §1º E §2º *	QUANTITATIVO	%
Até 20 dias	-	0,0%
Mais de 20 dias	-	-
TOTAL	-	0,00%

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO	QUANTITATIVO	%
Número de contato do setor	-	0,0%
Taxa de RSS/ISS/IPTU/ITBI	-	0,0%
Taxa de exumação	-	0,0%
Transporte escolar universitário	-	0,0%
Fiscalização de Posturas	-	0,0%
Assistente Social/SEMAS	-	0,0%
Contratação de Estagiário	-	0,0%
Solicitar limpeza ocasionada pela enchente	-	0,0%

ACIC/Cartório Eleitoral	-	0,0%
CAD-Único/CRAS	-	0,0%
Sindicatos	-	0,0%
Concurso/Processo Seletivo-SEME	-	0,0%
Limpeza Pública	-	0,0%
Solicitação de serviço em estradas vicinais	-	0,0%
Alvará/Licença/DAM	-	0,0%
Dívida ativa	-	0,0%
Gestão da educação	-	0,0%
Gestão Financeira	-	0,0%
Procon	-	0,0%
COVID-19	-	0,0%
Vigilância Ambiental	-	0,0%
Vigilância Epidemiológica	-	0,0%
Vigilância Sanitária	-	0,0%
Saúde básica/UBS	-	0,0%
Farmácia Cidadã Municipal	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR SECRETARIA	QUANTITATIVO	%
Não classificado	-	0,0%
COVID-19	-	0,0%
Gabinete do Prefeito	-	0,0%
Secretaria Municipal de Finanças - SEMFI	-	0,0%
Secretaria Municipal de Administração - SEMAD	-	0,0%
Secretaria Municipal de Turismo e Cultura - SEMTURC	-	0,0%
Secretaria Municipal de Esportes - SEMESP	-	0,0%
Secretaria Municipal de Agricultura - SEMAG	-	0,0%
Secretaria Municipal de meio ambiente - SEMMA	-	0,0%
Secretaria Municipal de Obras - SEMOB	-	0,0%
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos - SEMSUR	-	0,0%
Secretaria Municipal de Interior - SEMINT	-	0,0%
Secretaria Municipal de Assistência Social - SEMAS	-	0,0%
Secretaria Municipal de Educação - SEME	-	0,0%
Secretaria Municipal de Planejamento - SEMPLAN	-	0,0%
Secretaria Municipal de Saúde - SEMSA	-	0,0%
Procuradoria Geral do Município - PGM	-	0,0%
Controladoria - UCCI	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

TIPO DE SOLICITANTE	QUANTITATIVO	%
----------------------------	---------------------	----------

Pessoa física	-	0,0%
Pessoa Jurídica	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

GÊNERO	QUANTITATIVO	%
Não Identificado	-	0,0%
F	-	0,0%
M	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

(*) Os valores referentes a resposta podem não totalizar 100% dos chamados do relatório por ainda não terem sido classificados ou porque os pedidos ainda estão em tramitação.

Nota de Esclarecimento

Esclarecemos que devido a enchente que atingiu o Município de Castelo/ES em janeiro de 2022, o sistema de cabeamento telefônico da Empresa terceirizada que é responsável pela manutenção das referidas linhas foi danificado. Vários setores da Prefeitura foram prejudicados, inclusive esta **Ouvidoria Municipal o e SIC**, onde já foram solicitados os reparos das linhas telefônicas da Prefeitura.

Estamos à disposição para atender todos os Munícipes presencialmente e por e-mail, dessa maneira não haverá interrupção do atendimento.

Márcia Belizario Alves Lacerda
 Ouvidoria Pública Municipal
 Unidade Central de Controle Interno – UCCI
 Prefeitura de Castelo E/S



MUNICÍPIO DE CASTELO
OUIDORIA PÚBLICA MUNICIPAL/SUS

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC
RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE PEDIDO DE INFORMAÇÃO
MAIO E JUNHO - 2022

Em atendimento ao disposto no art. 30, III, da Lei n. 12.527/2011, a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Castelo - ES, através da Ouvidoria Pública Municipal/SUS, divulga o presente Relatório Estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos através do telefone (28) 3542-8525, pelo formulário eletrônico do SIC, que se encontra na página do sítio eletrônico da Prefeitura Municipal de Castelo-ES - castelo.es.gov.br, por e-mail: sic@castelo.es.gov.br e de forma presencial.

➤ **Informação:** Solicitação de informação ou esclarecimento sobre a prestação de serviços públicos. Este tipo de manifestação serve como um canal de orientação ao cidadão sobre os diferentes serviços prestados pela administração municipal.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	QUANTITATIVO	%
Outros	-	0,0%
COVID-19	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

TIPO DE RESPOSTA (acesso concedido)*	QUANTITATIVO	%
Telefone	-	0,0%
E-mail	-	-
E-SIC	-	-
Presencial	-	-
TOTAL	-	0,0%

TEMPO DE RESPOSTA (acesso concedido) LEI 12.527/2011, ART 11, §1º E §2º *	QUANTITATIVO	%
Até 20 dias	-	0,0%
Mais de 20 dias	-	-
TOTAL	-	0,00%

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO	QUANTITATIVO	%
Número de contato do setor	-	0,0%
Taxa de RSS/ISS/IPTU/ITBI	-	0,0%
Taxa de exumação	-	0,0%
Transporte escolar universitário	-	0,0%
Fiscalização de Posturas	-	0,0%
Assistente Social/SEMAS	-	0,0%
Contratação de Estagiário	-	0,0%
Solicitar limpeza ocasionada pela enchente	-	0,0%

ACIC/Cartório Eleitoral	-	0,0%
CAD-Único/CRAS	-	0,0%
Sindicatos	-	0,0%
Concurso/Processo Seletivo-SEME	-	0,0%
Limpeza Pública	-	0,0%
Solicitação de serviço em estradas vicinais	-	0,0%
Alvará/Licença/DAM	-	0,0%
Dívida ativa	-	0,0%
Gestão da educação	-	0,0%
Gestão Financeira	-	0,0%
Procon	-	0,0%
COVID-19	-	0,0%
Vigilância Ambiental	-	0,0%
Vigilância Epidemiológica	-	0,0%
Vigilância Sanitária	-	0,0%
Saúde básica/UBS	-	0,0%
Farmácia Cidadã Municipal	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR SECRETARIA	QUANTITATIVO	%
Não classificado	-	0,0%
COVID-19	-	0,0%
Gabinete do Prefeito	-	0,0%
Secretaria Municipal de Finanças - SEMFI	-	0,0%
Secretaria Municipal de Administração - SEMAD	-	0,0%
Secretaria Municipal de Turismo e Cultura - SEMTURC	-	0,0%
Secretaria Municipal de Esportes - SEMESP	-	0,0%
Secretaria Municipal de Agricultura - SEMAG	-	0,0%
Secretaria Municipal de meio ambiente - SEMMA	-	0,0%
Secretaria Municipal de Obras - SEMOB	-	0,0%
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos - SEMSUR	-	0,0%
Secretaria Municipal de Interior - SEMINT	-	0,0%
Secretaria Municipal de Assistência Social - SEMAS	-	0,0%
Secretaria Municipal de Educação - SEME	-	0,0%
Secretaria Municipal de Planejamento - SEMPLAN	-	0,0%
Secretaria Municipal de Saúde - SEMSA	-	0,0%
Procuradoria Geral do Município - PGM	-	0,0%
Controladoria - UCCI	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

TIPO DE SOLICITANTE	QUANTITATIVO	%
----------------------------	---------------------	----------

Pessoa física	-	0,0%
Pessoa Jurídica	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

GÊNERO	QUANTITATIVO	%
Não Identificado	-	0,0%
F	-	0,0%
M	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

(*) Os valores referentes a resposta podem não totalizar 100% dos chamados do relatório por ainda não terem sido classificados ou porque os pedidos ainda estão em tramitação.

Nota de Esclarecimento

Esclarecemos que devido a enchente que atingiu o Município de Castelo/ES em janeiro de 2022, o sistema de cabeamento telefônico da Empresa terceirizada que é responsável pela manutenção das referidas linhas foi danificado. Vários setores da Prefeitura foram prejudicados, inclusive esta **Ouvidoria Municipal o e SIC**, onde já foram solicitados os reparos das linhas telefônicas da Prefeitura.

Estamos à disposição para atender todos os Munícipes presencialmente e por e-mail, dessa maneira não haverá interrupção do atendimento.

Márcia Belizario Alves Lacerda
 Ouvidoria Pública Municipal
 Unidade Central de Controle Interno – UCCI
 Prefeitura de Castelo/ES



MUNICÍPIO DE CASTELO
OUIDORIA PÚBLICA MUNICIPAL/SUS

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC
RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE PEDIDO DE INFORMAÇÃO
JULHO E AGOSTO - 2022

Em atendimento ao disposto no art. 30, III, da Lei n. 12.527/2011, a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Castelo - ES, através da Ouvidoria Pública Municipal/SUS, divulga o presente Relatório Estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos através do telefone (28) 3542-8525, pelo formulário eletrônico do SIC, que se encontra na página do sítio eletrônico da Prefeitura Municipal de Castelo-ES - castelo.es.gov.br, por e-mail: sic@castelo.es.gov.br e de forma presencial.

➤ **Informação:** Solicitação de informação ou esclarecimento sobre a prestação de serviços públicos. Este tipo de manifestação serve como um canal de orientação ao cidadão sobre os diferentes serviços prestados pela administração municipal.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	QUANTITATIVO	%
Outros	-	0,0%
COVID-19	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

TIPO DE RESPOSTA (acesso concedido)*	QUANTITATIVO	%
Telefone	-	0,0%
E-mail	-	0,0%
E-SIC	-	0,0%
Presencial	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

TEMPO DE RESPOSTA (acesso concedido) LEI 12.527/2011, ART 11, §1º E §2º *	QUANTITATIVO	%
Até 20 dias	-	0,0%
Mais de 20 dias	-	0,0%
TOTAL	-	0,00%

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO	QUANTITATIVO	%
Número de contato do setor	-	0,0%
Taxa de RSS/ISS/IPTU/ITBI	-	0,0%
Taxa de exumação	-	0,0%
Transporte escolar universitário	-	0,0%
Fiscalização de Posturas	-	0,0%
Assistente Social/SEMAS	-	0,0%
Contratação de Estagiário	-	0,0%
Solicitar limpeza ocasionada pela enchente	-	0,0%

ACIC/Cartório Eleitoral	-	0,0%
CAD-Único/CRAS	-	0,0%
Sindicatos	-	0,0%
Concurso/Processo Seletivo-SEME	-	0,0%
Limpeza Pública	-	0,0%
Solicitação de serviço em estradas vicinais	-	0,0%
Alvará/Licença/DAM	-	0,0%
Dívida ativa	-	0,0%
Gestão da educação	-	0,0%
Gestão Financeira	-	0,0%
Procon	-	0,0%
COVID-19	-	0,0%
Vigilância Ambiental	-	0,0%
Vigilância Epidemiológica	-	0,0%
Vigilância Sanitária	-	0,0%
Saúde básica/UBS	-	0,0%
Farmácia Cidadã Municipal	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR SECRETARIA	QUANTITATIVO	%
Não classificado	-	0,0%
COVID-19	-	0,0%
Gabinete do Prefeito	-	0,0%
Secretaria Municipal de Finanças - SEMFI	-	0,0%
Secretaria Municipal de Administração - SEMAD	-	0,0%
Secretaria Municipal de Turismo e Cultura - SEMTURC	-	0,0%
Secretaria Municipal de Esportes - SEMESP	-	0,0%
Secretaria Municipal de Agricultura - SEMAG	-	0,0%
Secretaria Municipal de meio ambiente - SEMMA	-	0,0%
Secretaria Municipal de Obras - SEMOB	-	0,0%
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos - SEMSUR	-	0,0%
Secretaria Municipal de Interior - SEMINT	-	0,0%
Secretaria Municipal de Assistência Social - SEMAS	-	0,0%
Secretaria Municipal de Educação - SEME	-	0,0%
Secretaria Municipal de Planejamento - SEMPLAN	-	0,0%
Secretaria Municipal de Saúde - SEMSA	-	0,0%
Procuradoria Geral do Município - PGM	-	0,0%
Controladoria - UCCI	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

TIPO DE SOLICITANTE	QUANTITATIVO	%
----------------------------	---------------------	----------

Pessoa física	-	0,0%
Pessoa Jurídica	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

GÊNERO	QUANTITATIVO	%
Não Identificado	-	0,0%
F	-	0,0%
M	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

(*) Os valores referentes a resposta podem não totalizar 100% dos chamados do relatório por ainda não terem sido classificados ou porque os pedidos ainda estão em tramitação.

Nota de Esclarecimento

Esclarecemos que devido a enchente que atingiu o Município de Castelo/ES em janeiro de 2022, o sistema de cabeamento telefônico da Empresa terceirizada que é responsável pela manutenção das referidas linhas foi danificado. Vários setores da Prefeitura foram prejudicados, inclusive esta **Ouvidoria Pública Municipal/SUS e o SIC**, onde já foram solicitados os reparos das linhas telefônicas da Prefeitura.

Estamos à disposição para atender todos os cidadãos presencialmente, por e-mail: sic@castelo.es.gov.br ou através do formulário eletrônico do SIC, que se encontra na página do sítio eletrônico da Prefeitura Municipal de Castelo-ES – www.castelo.es.gov.br, dessa maneira não haverá interrupção do atendimento.

Márcia Belizario Alves Lacerda
 Ouvidoria Pública Municipal
 Unidade Central de Controle Interno – UCCI
 Prefeitura de Castelo/ES



MUNICÍPIO DE CASTELO
OUIDORIA PÚBLICA MUNICIPAL/SUS

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO - SIC
RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE PEDIDO DE INFORMAÇÃO
NOVEMBRO E DEZEMBRO - 2022 - 6º BIMESTRE

Em atendimento ao disposto no art. 30, III, da Lei n. 12.527/2011, a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Castelo - ES, através da Ouvidoria Pública Municipal/SUS, divulga o presente Relatório Estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos através do telefone (28) 3542-6300, ramal 291, pelo formulário eletrônico do SIC, que se encontra na página do sítio eletrônico da Prefeitura Municipal de Castelo-ES - castelo.es.gov.br, por e-mail: sic@castelo.es.gov.br e de forma presencial.

➤ **Informação:** Solicitação de informação ou esclarecimento sobre a prestação de serviços públicos. Este tipo de manifestação serve como um canal de orientação ao cidadão sobre os diferentes serviços prestados pela administração municipal.

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	QUANTITATIVO	%
Outros	-	0,0%
COVID-19	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

TIPO DE RESPOSTA (acesso concedido)*	QUANTITATIVO	%
Telefone	-	0,0%
E-mail	-	0,0%
E-SIC	-	0,0%
Presencial	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

TEMPO DE RESPOSTA (acesso concedido) LEI 12.527/2011, ART 11, §1º E §2º *	QUANTITATIVO	%
Até 20 dias	-	0,0%
Mais de 20 dias	-	0,0%
TOTAL	-	0,00%

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR ASSUNTO	QUANTITATIVO	%
Número de contato do setor	-	0,0%
Taxa de RSS/ISS/IPTU/ITBI	-	0,0%
Taxa de exumação	-	0,0%
Transporte escolar universitário	-	0,0%
Fiscalização de Posturas	-	0,0%
Assistente Social/SEMAS	-	0,0%

Contratação de Estagiário	-	0,0%
Solicitar limpeza ocasionada pela enchente	-	0,0%
ACIC/Cartório Eleitoral	-	0,0%
CAD-Único/CRAS	-	0,0%
Sindicatos	-	0,0%
Concurso/Processo Seletivo-SEME	-	0,0%
Limpeza Pública	-	0,0%
Solicitação de serviço em estradas vicinais	-	0,0%
Alvará/Licença/DAM	-	0,0%
Dívida ativa	-	0,0%
Gestão da educação	-	0,0%
Gestão Financeira	-	0,0%
Procon	-	0,0%
COVID-19	-	0,0%
Vigilância Ambiental	-	0,0%
Vigilância Epidemiológica	-	0,0%
Vigilância Sanitária	-	0,0%
Saúde básica/UBS	-	0,0%
Farmácia Cidadã Municipal	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

PEDIDOS DE INFORMAÇÃO POR SECRETARIA	QUANTITATIVO	%
Não classificado	-	0,0%
COVID-19	-	0,0%
Gabinete do Prefeito	-	0,0%
Secretaria Municipal de Finanças - SEMFI	-	0,0%
Secretaria Municipal de Administração - SEMAD	-	0,0%
Secretaria Municipal de Turismo e Cultura - SEMTURC	-	0,0%
Secretaria Municipal de Esportes - SEMESP	-	0,0%
Secretaria Municipal de Agricultura - SEMAG	-	0,0%
Secretaria Municipal de meio ambiente - SEMMA	-	0,0%
Secretaria Municipal de Obras - SEMOB	-	0,0%
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos - SEMSUR	-	0,0%
Secretaria Municipal de Interior - SEMINT	-	0,0%
Secretaria Municipal de Assistência Social - SEMAS	-	0,0%
Secretaria Municipal de Educação - SEME	-	0,0%
Secretaria Municipal de Planejamento - SEMPLAN	-	0,0%
Secretaria Municipal de Saúde - SEMSA	-	0,0%
Procuradoria Geral do Município - PGM	-	0,0%
Controladoria - UCCI	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

TIPO DE SOLICITANTE	QUANTITATIVO	%
Pessoa física	-	0,0%
Pessoa Jurídica	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

GÊNERO	QUANTITATIVO	%
Não Identificado	-	0,0%
F	-	0,0%
M	-	0,0%
TOTAL	-	0,0%

(*) Os valores referentes a resposta podem não totalizar 100% dos chamados do relatório por ainda não terem sido classificados ou porque os pedidos ainda estão em tramitação.

Márcia Belizario Alves Lacerda
Ouidoria Pública Municipal/SUS
Unidade Central de Controle Interno - UCCI
Prefeitura de Castelo/ES